**ME SALE EL ERROR CODIGO INVALIDO:**

1. Revise si su código contiene ceros o letra 0, y haga pruebas con ambas opciones.
2. Revise que la secuencia de números y letras es la correcta.
3. Si ya lo ingreso una vez y el correo aun no llega, le dará este error. El correo estará por llegarle. Al ser el primer correo de nuestro dominio que llega a su cuenta, tiende a ser un poco más lento de lo usual. Revise el próximo punto sobre el correo, por favor.

**NO ME LLEGO EL CORREO.**

1. Por favor, revise su capeta de spam, es probable que ahí encuentre su correo.
2. Si su correo no aparece ahí y no llega luego de un tiempo prudencial (5 minutos), entonces: por favor envíe una imagen del código raspable utilizado y el correo que colocó al whatsapp que aparece en la pagina, +502 48426973.

**NO TENGO LAS INSTRUCCIONES:**

1. En el correo que llego, esta un link de descarga, sin embargo acá se los dejamos de nuevo:

KASPERSKY: <http://micronetlatam.com/descarga/js/success/docs/KASPERSKY.docx>

BITDEFENDER: http://micronetlatam.com/descarga/js/success/docs/BITDEFENDER.docx

NORTON: <http://micronetlatam.com/descarga/js/success/docs/NORTON.docx>

NEUSHIELD: <http://micronetlatam.com/descarga/js/success/docs/shield.docx>

BLANCCO: <http://micronetlatam.com/descarga/js/success/docs/Blanco.docx>

SAFE KIDS: <http://micronetlatam.com/descarga/js/success/docs/safekids.docx>